

# News Release

2009年6月22日

## エア・カナダ、ペットの機内持ち込みを受け付け開始

2009年6月17日、モントリオール発 – エア・カナダは本日、エア・カナダおよびエア・カナダジャズのお客様は、7月から猫または小型犬を機内にお連れできるようになることを発表しました。

エア・カナダの上級副社長兼コマーシャル担当最高責任者の Ben Smith は、これについて次のように語っています。

「私たちはお客様の声に耳を傾け、ニーズに合わせた魅力的なプロダクトをご提供するお客様重視の取り組みを推進してまいりましたが、今回の決定はこれをさらに進めたものです。最近のその他の取り組みとしては、最低運賃の保証、受託手荷物 2 個までの無料化、コールセンター手数料の廃止を実施(カナダにおいて)しています。エア・カナダの充実したスケジュール、ご提供するプロダクト、アエロプランのロイヤルティ特典により、エア・カナダは、お客様から選ばれる航空会社として高く評価されています。私たちは引き続き市場の情勢を見ながら、競争における優位性を維持するために必要に応じて調整を行っていく所存です。」

エア・カナダは 2009 年 7 月 1 日から、座席の下に収める機内持ち込み手荷物として小型犬と猫をお預かりいたします。お預かりできる数には限りがございますので、予約完了から 24 時間以内に、エア・カナダ コールセンターにお電話いただき、ペットの事前登録を行ってください。カナダ国内線およびカナダ-アメリカ線のサービス料金は片道 50 ドル、国際線は 100 ドルが適用されます。

アレルギー症状のあるお客様も考慮して、機内に持ち込む小型ペットの数は、航空機のタイプにより、最大 2 匹または 4 匹に限らせていただきます。さらに空港スタッフや客室乗務員は、アレルギー症状のあるお客様が快適で健康なフライトをお楽しみいただけるように、機内においてできる限り最適な座席配置を行います。お体の不自由なお客様を介助するために十分な訓練を受け国の認可を受けた介助動物であれば、引き続き無料で機内にお連れになることができます。詳しくは、[aircanada.com](http://aircanada.com) (英語) をご覧ください。

モントリオールを本拠地として世界 5 大陸の 170 以上の都市に旅客便と貨物便の定期便、チャーター便を運航するエア・カナダは、カナダを代表するフラッグ・キャリアです。世界で 13 番目の規模の民間航空会社で、毎年 3300 万人のお客様にご利用いただいています。エア・カナダは、カナダ全土 58 都市、アメリカ 57 都市を結び、カナダ国内、カナダ-アメリカ間を運行する航空会社で最大規模を誇ります。また平均使用年数がわずか 9 年で、燃料効率の高い最新鋭の航空機を運航しています。

エア・カナダは、カナダ国内線、カナダ-アメリカ線、国際線において、世界で最大規模のネットワークを誇り、スター・アライアンスの設立当初からのメンバーです。エア・カナダの機内では、各座席でお好みに合わせて、数多くのデジタル・オーディオ・ビデオプログラムをお楽しみいただけるパー

BUSINESS

*Best North American Airline for International Travel*  
*Best Airline for Business-Class Service in North America*  
*Best In-flight Services in North America*

BEST IN

A STAR ALLIANCE MEMBER 

ソナルエンターテインメントシステム付きの最新座席をご提供しております。また、カナダの主要なロイヤルティプログラムであるアエロプランのマイルを獲得していただき、将来さまざまな特典をお楽しみいただけます。

2008年に、エア・カナダは、ビジネス・トラベラー誌の読者の投票で、「北米のベスト機内サービス」、「北米のビジネスクラス・サービスのベスト・エアライン」、「国際線における北米のベスト・エアライン」に選ばれました。

-30-

<このリリースに関するお問い合わせ先>

エア・カナダ マーケティング部 笹淵 正一郎(東京)

TEL: (03)5405-8793 または [japan.public.relations@aircanada.ca](mailto:japan.public.relations@aircanada.ca)

<報道発表資料やその他の情報のご参照先>

[www.aircanada.com](http://www.aircanada.com) (英語・フランス語) または [www.aircanada.jp](http://www.aircanada.jp) (日本語)

AIR CANADA 

A STAR ALLIANCE MEMBER 